

**ZARZĄDZENIE NR 25/2026
STAROSTY TARNOGÓRSKIEGO**

z dnia 24 marca 2026 r.

**w sprawie przyjęcia „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym
w Tarnowskich Górach na lata 2026-2027”**

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity: Dz.U. z 2025 r. poz. 1684) oraz art. 6 i art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity: DZ.U. z 2024 r. poz. 1411 z późn.zm.)¹⁾

**Zarządzam,
co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach na lata 2026-2027”, stanowiący załącznik do Zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Powiatu.

§ 4. Koordynację wdrożenia Planu działania, o którym mowa w § 1, powierza się Koordynatorom ds. dostępności.

§ 5. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Starosta Tarnogórski

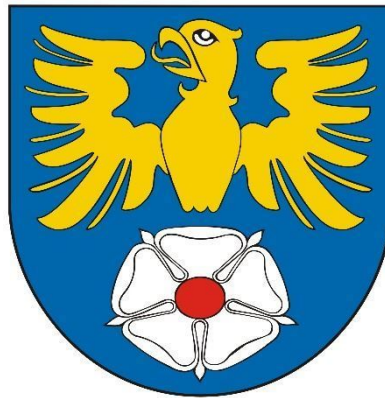
Adam Chmiel

¹⁾ Przepisy wprowadzające zmiany opublikowano w Dz.U. z 2024 r. poz.731

Załącznik do zarządzenia Nr 25/2026
Starosty Tarnogórskiego
z dnia 24 marca 2026 r.

Starostwo Powiatowe w Tarnowskich Górach

P O W I A T
T A R N O G Ó R S K I



**PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2026-2027**

Nazwa podmiotu: Starostwo Powiatowe w Tarnowskich Górach

Data sporządzenia: 23.03.2026 r.

Dokument opracował: Koordynator ds. Dostępności

Spis Treści

I. Wstęp

II. Podstawa prawna

III. Osoby ze szczególnymi potrzebami

IV. Analiza stanu zastanego

1. Dostępność architektoniczna

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

3. Dostępność cyfrowa

V. Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

VI. Cel i działania

1. Cele na lata 2026-2027

2. Harmonogram działań

3. Szacowany koszt realizacji planu

VII. Wdrożenie planu, monitoring i koordynacja

I. Wstęp

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przygotowywany jest zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dokument zawiera informacje o aktualnym stanie dostępności usług świadczonych na rzecz mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego będących osobami ze szczególnymi potrzebami oraz o planowanych do podjęcia działaniach, które mają prowadzić do możliwie największego poziomu dostępności w/w usług. Podstawą wyznaczenia kierunków działań w planie jest opracowana analiza dostępności w trzech kluczowych obszarach: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej. Celem podejmowanych działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań zarówno dla klientów jak i pracowników urzędu w obszarach, w których wymagają wsparcia.

II. Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696). Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

1)ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),

2)ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

III. Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- 1)poruszające się na wózku lub o kulach,
- 2)kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- 3)rodzice z wózkami dziecięcymi,
- 4)niewidome i słabowidzące,
- 5)z niepełnosprawnością słuchu,
- 6)głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- 7)z zaburzeniami psychicznymi,
- 8)z niepełnosprawnością intelektualną,
- 9)cudzoziemcy,
- 10) mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
- 11) o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- 12) starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- 13) kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

IV. Analiza stanu zastanego:

1. Dostępność architektoniczna

Starostwo Powiatowe w Tarnowskich Górach prowadzi podstawową działalność w trzech lokalizacjach na terenie miasta Tarnowskie Góry:

- przy ul. Karłuszowiec 5 – siedziba główna
- przy ul. Sienkiewicza 16
- przy ul. Mickiewicza 41.

Siedziba główna podmiotu publicznego znajduje się w Tarnowskich Górach, przy ul. Karłuszowiec 5. Pozostałe budynki, w których realizowane są zadania podmiotu publicznego znajdują się w Tarnowskich Górach przy ulicy Sienkiewicza 16 oraz Mickiewicza 41.

1) Budynek Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach, ul. Karłuszowiec 5.

Do głównej siedziby podmiotu publicznego prowadzą trzy wejścia, w tym jedno z przodu budynku od ulicy Karłuszowiec (drzwi otwierane ręcznie) oraz dwa po bokach budynku (w tym drzwi otwierane ręcznie oraz drzwi rozsuwane automatycznie od strony parkingu). Parking znajduje się bezpośrednio przy budynku z wyznaczonymi miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnością. Wszystkie wejścia do budynku są z poziomu 0 (bez schodów). Budynek wyposażony jest w windę wewnętrzną, która zapewnia dostęp do wszystkich kondygnacji budynku. Winda wyposażona jest w przyciski oznaczone alfabetem Braille'a i posiada komunikaty głosowe o lokalizacji danej windy.

Na parterze budynku, w holu głównym, znajduje się tyflomapa budynku, Kancelaria Ogólna z oknem podawczym wyposażonym w stanowiskową pętlę indukcyjną oraz toaleta dla osób niepełnosprawnych wyposażona w system przyzywający. W budynku wprowadzono oznakowanie pomieszczeń w alfabecie Braille'a, zapewniono wstęp osobom korzystającym z psa asystującego. Szklane powierzchnie drzwi oznaczono pasami kontrastowymi. Wejście do Wydziału Komunikacji poprzedzone jest schodami oraz podjazdem dla osób z niepełnosprawnością ruchową. W budynku należy odświeżyć kontrastowe oznaczenie pierwszego i ostatniego biegu schodów oraz zamontować poręcze przy schodach wyposażonych tylko w jedną, celem umożliwienia bezpiecznego ruchu dwukierunkowego. W budynku brak ścieżek sensorycznych i pola uwagi dla niewidomych.

W budynku pracują następujące komórki organizacyjne:

PARTER:

- Wydział Administracji i Zarządzania - Kancelaria Ogólna,
- Wydział Budownictwa i Architektury,
- Wydział Inwestycji i Drogownictwa,
- Wydział Komunikacji
- Wydział Zarządzania Jednostkami Oświatowymi,
- Biuro Kontroli i Nadzoru,
- Powiatowy Konserwator Zabytków,
- Samodzielne Stanowisko ds. Nadzoru

·Wydział Gospodarczy

PIĘTRO I

·Audytor Wewnętrzny,

·Inspektor Ochrony Danych

·Biuro Kontroli i Nadzoru

·Wydział Administracji i Zarządzania, Sekretariat Członków Zarządu,

·Wydział Budownictwa i Architektury,

·Wydział Gospodarczy,

·Wydział Ochrony Środowiska,

PIĘTRO II

·Wydział Budżetu i Finansów,

·Biuro Rady Powiatu,

·Biuro Kadr,

·Powiatowy Rzecznik Konsumentów.

PIĘTRO III

·Sekretariat Starosty i Wicestarosty – Wydział Administracji i Zarządzania ,

·Sale konferencyjne

Ponadto w siedzibie głównej Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach na parterze budynku znajduje się punkt paszportowy (pokój nr 12A), mobilny punkt NFZ (pokój nr 13) oraz prowadzona jest obsługa klientów polegająca na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej (pokój nr 2).

1) Budynek Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach, ul. Sienkiewicza 16

Do budynku prowadzą trzy wejścia: od ul. Sienkiewicza, ul. Styczyńskiego oraz ul. Kościuszki (wewnętrznie od strony parkingu). Parking znajduje się bezpośrednio przy budynku z wyznaczonym miejscem parkingowym dla osób z niepełnosprawnością.

Do wejścia od ulicy Styczyńskiego prowadzą schody oraz podjazd dla osób z problemami ruchowymi. Przy drzwiach zamontowany jest dzwonek przyzywający, natomiast wewnątrz budynku na parterze beacony (znaczniki) w pełni kompatybilne z systemem YourWay oraz podjazd pozwalający osobom z problemami ruchowymi na bezproblemowe dostanie się do pomieszczeń, do których prowadzą schody. W budynku jest tyflomapa oraz winda wyposażona w przyciski oznaczone alfabetem Braille'a, jak również w komunikaty głosowe o lokalizacji windy. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się zarówno

na parterze, jak i na pierwszym piętrze budynku. W budynku wprowadzono oznakowanie pomieszczeń komórek organizacyjnych Starostwa w alfabecie Braille'a, zapewniono również wstęp osobom korzystającym z psa asystującego. Szklane powierzchnie drzwi oznaczono pasami kontrastowymi. Zapewniono również obsługę alternatywną klienta z uwagi na zlokalizowanie niektórych komórek organizacyjnych w pomieszczeniach niedostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami .

W budynku pracują następujące komórki organizacyjne Starostwa: Biuro Bezpieczeństwa Publicznego i Zdrowia, Biuro Strategii i Rozwoju, Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

2) Budynek Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach, ul. Mickiewicza 41

Do wejścia budynku prowadzą schody przy których znajduje się platforma dla osób z problemami ruchowymi. Obsługa stron, z uwagi na rozmieszczenie pokoi w trudno dostępnych miejscach, odbywa się na parterze. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze. Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością znajduje się przy wejściu do budynku. W budynku wprowadzono oznakowanie pomieszczeń komórek organizacyjnych Starostwa w alfabecie Braille'a, zapewniono również wstęp osobom korzystającym z psa asystującego. Szklane powierzchnie drzwi na parterze oznaczono pasami kontrastowymi. W budynku pracują dwa wydziały: Wydział Gospodarki Nieruchomościami oraz Wydział Geodezji.

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Starostwo Powiatowe w Tarnowskich Górach zapewnia bezpłatną możliwość skorzystania z usługi tłumacza języka migowego na język polski i z języka polskiego na język migowy poprzez system Wideotłumacza. Połączenie z tłumaczem PJM online w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach jest możliwe w następujących godzinach pracy Urzędu:

- 8:00 – 15:00 (poniedziałek, środa, czwartek),
- 8:00 – 17:00 (wtorek),
- 8:00 – 14:00 (piątek).

Z usługi tłumacza języka migowego online można skorzystać w następujący sposób:

1) w sprawach załatwianych w głównej siedzibie Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach przy ul. Karłuszowiec 5, poprzez zgłoszenie się ze sprawą do urzędu bez wcześniejszego umawiania się na wizytę; pracownik Kancelarii Ogólnej wskaże stanowisko z dostępem do usługi,

2) w sprawach załatwianych w budynkach przy ul. Sienkiewicza 16 i Mickiewicza 41, poprzez zgłoszenie z jednodniowym wyprzedzeniem potrzeby skorzystania z tłumacza. Zgłoszenie można przesłać drogą elektroniczną na e-mail: kancelaria@tgpowiat.pl lub telefonicznie: 32 381 37 11.

Osoba uprawniona będąca osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych ma również prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach (podstawa prawna: ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się).

Ponadto na stronie internetowej Starostwa umieszczone są informacje o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.

3. Dostępność cyfrowa

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- na stronie internetowej znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób Głuchych.

- serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie dokumentów MS Word (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) – lub są skanami dokumentów. W miarę możliwości będziemy to poprawiać, oraz dokładać starań by nowe dokumenty przygotowywane były poprawnie. Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.

Starostwo Powiatowe w Tarnowskich Górach nie posiada aplikacji mobilnej. Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

V. Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie trzech obszarów dostępności tj. architektonicznej, cyfrowej oraz dostępność informacyjno- komunikacyjnej.

W latach 2020-2025, w celu poprawy dostępności usług publicznych, zrealizowaliśmy następujące działania w budynkach Starostwa:

1. oznaczyliśmy powierzchnie szklane oraz pierwszy i ostatni bieg schodów,

2.zakupiliśmy:

- 1) tyflomapy,
- 2)pętle indukcyjne,
- 3)krzesło i koc ewakuacyjny,
- 4)aktywator sznurowy gongu alarmowego do toalety dla osób niepełnosprawnych w budynku przy ul. Karłuszowiec 5,
- 5)system wezwania asysty (wzywania pomocy przez ON do drzwi zewnętrznych) dla budynku przy ul. Sienkiewicza16,
- 6)lupę elektroniczną,
- 7)ramki do podpisu,
- 8)system Call-Hear nadajnik, odbiornik wewnętrzny oraz nadajniki Yor Way Beacon dla budynku przy ul. Sienkiewicza 16,
- 9)tabliczki przydrzwiowe z językiem Braille'a,

3.zapewniliśmy:

- 1)dostęp online do usługi tłumacza języka migowego,
- 2)informację o działalności JST w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz tekście łatwym do czytania,

4.dokonaliśmy:

- 1)wymiany windy w budynku przy ul. Karłuszowiec 5 na wyposażoną w system głosowy informujący o piętrze oraz sygnały dźwiękowe otwierania/zamykania drzwi,
 - 2)wymiany platformy przyschodowej w budynku przy ul. Mickiewicza 41,
- 5.wyremontowaliśmy, na potrzeby osób niepełnosprawnych, łazienkę w budynku przy ul. Mickiewicza 41 oraz Karłuszowiec 5,
- 6.opracowaliśmy procedurę obsługi ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach

Zrealizowane działania są częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy j zaplanować kolejne działania.

VI.Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz

projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

1. Cele na lata 2026-2027

1)zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,

2)instalacja urządzeń informujących pracowników o potrzebie pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami,

3)zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji,

4)spełnienie wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

2. Harmonogram działań

L.p.	Cel	Czas realizacji	Rekomendowane działanie	Osoba/komórka odpowiedzialna
1.	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	rok 2026 -pkt 1 i 2 rekomendowanych działań rok 2027 – pkt 3 i 4 rekomendowanych działań	1. odnowienie we wszystkich budynkach Starostwa oznakowania schodów i poręczy taśmami kontrastującymi, 2. oznakowanie początku i końca biegu pochylni w budynku przy ul. Sienkiewicza 16, 3. zainstalowanie nadajnika Yor Way Beacon w budynku przy ul. Karłuszowiec 5, 4. przedłużenie poręczy o 30 cm poza bieg schodów przy schodach wewnętrznych w budynkach Starostwa	Wydział Gospodarczy
	instalacja		1. zakup aktywatora sznurowego	

2.	urządzeń informujących pracowników o potrzebie pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami	rok 2026	gongu alarmowego do toalety dla osób niepełnosprawnych w budynku przy ul. Sienkiewicza 16 i Mickiewicza 41, 2. zakup systemu przywoławczego Call-Hear na potrzeby budynku przy ul. Mickiewicza 41.	Wydział Gospodarczy
3.	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji,	rok 2026	opracowanie procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami,	Samodzielne Stanowisko ds. BHP
4.	spełnienie wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	rok 2026 - pkt 1 rok 2027- pkt 2 na bieżąco - pkt 3	1. opracowanie poradnika tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo, 2. modernizacja strony internetowej Powiatu 3. monitoring stron internetowych w zakresie dostępnych cyfrowo plików	Koordinator ds. dostępności cyfrowej

3. Szacowany koszt realizacji planu

Na realizację działań zaplanowano kwotę 80 000, 00 zł.

VII. Wdrożenie planu, monitoring i koordynacja

Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach jest

dokumentem dwuletnim, który może być aktualizowany. Plan należy zaktualizować przede wszystkim wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem. Mogą się również pojawić inne sytuacje, na przykład zmiana przepisów, pojawienie się nowych rozwiązań technicznych lub pojawienie się kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Za realizację planu odpowiedzialne są wskazane komórki organizacyjne Starostwa, natomiast za jego koordynację i monitorowanie odpowiedzialni są Koordynatorzy ds. dostępności. Monitoring polegać będzie na systematycznym obserwowaniu zmian zachodzących w ramach poszczególnych obszarów wyznaczonych w planie.

KOORDYNATOR DO SPRAW DOSTĘPNOŚCI

Samodzielne Stanowisko ds. Nadzoru

Izabela Dittmann