



**Powiatowy Rzecznik Konsumentów  
w Tarnowskich Górach**

**Starostwo Powiatowe  
ul. Karłuszowiec 5  
42 - 600 Tarnowskie Góry**

tel. 32 381 81 07;  
e-mail: rzecznik\_konsumentow@tgpowiat.pl

Data wpływu (pieczęć urzędu)

Nr sprawy (wypełnia urząd)

## Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie ochrony praw konsumenta

### Dane konsumenta:

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(adres zameldowania: ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)

.....  
(numer telefonu)\*

.....  
(adres e-mail)\*

*\* podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie. Podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji w ramach prowadzonego postępowania z wniosku konsumenta.*

### Dane sprzedawcy/przedsiębiorcy (nazwa, adres):

.....  
Data zakupu / data zawarcia umowy: .....

Sposób zawarcia umowy\*\*: w lokalu , na odległość , poza lokalem

*\*\* zaznacz „X” w odpowiednim polu*

Przedmiot umowy / usługi: .....

Data złożenia reklamacji: .....

**Chronologiczny opis sprawy (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji, przebieg procesu reklamacyjnego w tym data otrzymania odpowiedzi na reklamację, argumenty wnioskodawcy względem stanowiska przedsiębiorcy):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

